Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Методология конфликта»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Что является объектом изучения методологии конфликта?

А) Психические процессы и состояния личности.

Б) Социальные группы и межгрупповые отношения.

В) Закономерности возникновения, развития и разрешения конфликтов в различных сферах.

Г) Экономические аспекты профессиональной деятельности.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

2. Выберите один правильный ответ.

Какая стратегия поведения в конфликте по К. Томасу предполагает стремление удовлетворить свои интересы за счет интересов другой стороны?

А) Сотрудничество.

Б) Соперничество.

В) Компромисс.

Г) Приспособление.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

3. Выберите один правильный ответ.

Что такое эскалация конфликта?

А) Начальная стадия конфликта.

Б) Стадия усиления конфликтного взаимодействия, характеризующаяся расширением и углублением противостояния.

В) Завершение конфликта.

Г) Поиск путей примирения сторон.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

4. Выберите один правильный ответ

Что является предметом конфликта?

А) Стороны, участвующие в конфликте

тивно воспринимаемая проблема,

икт.

вия.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00905984665DF3300DF9CEA40614502B5A
Действителен 16.10.2025 - 09.01.2027
Владелец КРОХМАЛЕВА ЕЛЕНА ГЕОРГИЕВНА

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие между структурным элементом конфликта и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Элемент		Определение
1) Стороны конфликта	А)	Реальное или воображаемое благо, из-за которого возник конфликт
2) Предмет конфликта	Б)	Участники конфликтного взаимодействия
3) Объект конфликта	В)	Объективно существующая проблема, лежащая в основе конфликта
4) Интересы сторон	Г)	То, что стороны стремятся получить в результате конфликта

Правильный ответ**:** 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

2. Установите правильное соответствие между типом конфликта и его характеристикой. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Тип конфликта		Характеристика
1) Межличностный	А)	Конфликт между личностью и группой
2) Внутриличностный	Б)	Состояние внутреннего дисбаланса, при котором разные части личности человека вступают в противоречие друг с другом
3) Межгрупповой	В)	Конфликт между двумя или более индивидами
4) Организационный	Г)	Конфликт, связанный с противоречиями в системе управления организацией

Правильный ответ**:** 1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность стадий динамики конфликта. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) Эскалация.

Б) Инцидент.

В) Завершение.

Г) Кульминация.

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

2. Установите правильную последовательность этапов переговорного процесса. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) Принятие решения.

Б) Подготовка к переговорам.

В) Анализ результатов переговоров.

Г) Ведение переговоров.

Д) Обсуждение и аргументация позиций.

Правильный ответ: Б, Г, Д, А, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс осознанного и целенаправленного воздействия на конфликт с целью его ослабления или разрешения называется _____.

Правильный ответ: управление конфликтом

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Нейтральный посредник, помогающий сторонам конфликта найти взаимоприемлемое решение, называется _____.

Правильный ответ: медиатор

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Совокупность приемов и способов воздействия на конфликт с целью его разрешения называется _____ управления конфликтом.

Правильный ответ: технологией / методологией

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Конфликт, который приводит к позитивным изменениям в организации и укреплению взаимоотношений, называется _____.

Правильный ответ: конструктивным

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Способность сторон конфликта к совместному поиску решения, учитывающего интересы всех участников, называется _____.

Правильный ответ: сотрудничество

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Процесс выявления и анализа конфликтогенных факторов в социальной среде называется _____ конфликта.

Правильный ответ: диагностикой

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Ситуация, в которой стороны конфликта добровольно отказываются от части своих требований ради достижения согласия, называется _____.

Правильный ответ: компромисс

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Конфликт, характеризующийся отсутствием явного противодействия, но наличием скрытого противоречия, называется _____.

Правильный ответ: латентным / скрытым

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ.

Опишите основные методологические подходы к изучению конфликтов в психологии. В чем суть их суть? Приведите примеры их применения в практике управления конфликтами.

Время выполнения– 25 мин.

Ожидаемый результат:

Психоаналитический подход (З. Фрейд, К.Г. Юнг) рассматривает конфликт как проявление бессознательных влечений и внутриличностных противоречий. Гуманистический подход (К. Роджерс) акцентирует внимание на личностном росте и самоактуализации, рассматривая конфликт как следствие несоответствия между Я-реальным и Я-идеальным. Когнитивный подход (Дж. Келли, Л. Фестингер) объясняет конфликт через несовместимость когнитивных схем, восприятия и интерпретации ситуаций.

Примеры применения: использование проективных методов в диагностике конфликтов, психотерапевтические техники для работы с внутриличностными конфликтами, когнитивная реструктуризация для изменения восприятия конфликтной ситуации.

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «психоаналитический», «гуманистический» и «когнитивный» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ.

Разработайте программу профилактики конфликтов в педагогическом коллективе школы. Какие этапы, методы и формы работы вы предложите?

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Программа включает следующие этапы: диагностика уровня конфликтности в коллективе (опросник К. Томаса, наблюдение); проведение тренингов по развитию коммуникативных навыков и управления конфликтами; организация супервизий и групповых обсуждений сложных ситуаций; создание системы поддержки и обратной связи; мониторинг эффективности программы. Методы: тренинги, ролевые игры, кейс-метод, круглые столы, индивидуальные консультации психолога.

Критерии оценивания: наличие в ответе утверждений или вопросов, содержащих ключевые слова «диагностика», «тренинг», «обратная связь», «мониторинг» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-10

Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине «Методология конфликта» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель
учебно-методической комиссии
Антрацитовского института
геосистем и технологий _____ Савченко И.В.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)
1.	Дополнен комплектом оценочных материалов	протокол заседания кафедры инженерии и общеобразовательных дисциплин № 9 от 07.03.2026	 Е.Г. Крохмалёва